

プライバシーポリシー

個人情報保護基本方針

有限会社ミヤジマトラベル（以下、当社という）は、当社が提供する旅行情報等の提供サービス（以下、本サービスという）をご利用になる方（以下、お客様という）の個人情報が、お客様のプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、細心の注意をもって取り扱うものとします。

1. 法令等の遵守について

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令および行政機関が定めた方針・ガイドラインを遵守します。

2. 個人情報の取得および利用について

当社は、個人情報の利用目的を明確にして、適正かつ公正な手段により個人情報を取得するものとし、その利用目的の範囲内でかつ業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。

3. 個人情報保護の安全管理について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため合理的なセキュリティ対策を実施し、安全かつ適切に管理します。

4. 個人情報に関する苦情および相談について

当社は、個人情報に関する苦情および相談には速やかに対処します。

5. 個人情報の管理体制について

当社は、本方針を実施するために、社内規定を定め、管理体制を整備し、これを当社の従業員その他関係者に周知徹底させて実施、維持し、継続的にその取り組みを見直し、改善します。

個人情報の取り扱いについて

有限会社ミヤジマトラベルは「個人情報の保護に関する法律」及び当社の「個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のように取り扱い、保護に努めます。

1. 個人情報について

個人情報とは、お客様個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレスその他の記述などによりお客様個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それによりお客様個人を識別することができることとなるものを含みます。

2. 適用範囲について

本サービスを提供するウェブサイト (<https://miyajima-travel.com> 以下のサブドメインを含み、以下総称して本サイトという) において、お客様が当社に提供する個人情報については、本プライバシーポリシーに従い、当社が責任をもって管理いたします。但し、以下に掲げる場合には、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ・本サイトとリンクする外部サイトにて、お客様自身が個人情報を明らかにした場合。
- ・お客様以外の第三者が、お客様のパスワードおよびメールアドレスを入手したことにより、お客様の個人情報が明らかになった場合。
- ・お客様が、本サービスの機能以外の手段を用いて個人情報を明らかにした場合。

3. 個人情報の利用目的について

当社は、次に記載された利用目的のために、個人情報を収集し、その利用目的に必要な範囲内で利用いたします。尚、個人情報の提供は任意ですが、当社がお客様からご提供いただく個人情報は、旅行の手配に必要なもので、お客様から提供されない場合には、当社の商品・サービスを利用できない場合がありますのでご了承下さい。

- (1) お客様との連絡のため。
- (2) 入場見学箇所、宿泊機関等の提供するサービスの手配のため。
- (3) 当社の責任において事故時の費用等を担保する保険手続のため。
- (4) 当社のサービスの情報をお客様にお届けするため。
- (5) 当社の旅行商品、サービスへのご意見やご感想を伺うため。
- (6) 旅行商品のご案内をお届けすること。
- (7) 統計資料の作成のため。

4. 個人情報に対する安全対策の実施

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等のリスクに対して合理的な安全対策及び是正措置を講じます。また、本サイトでは、お客様の個人情報を安全にやり取りするため、SSLによる暗号化通信を利用しています。

5. 個人情報の第三者への提供について

(1) 当社は、お客様にお申込みいただいた旅行サービスの手配に必要な範囲内において入場箇所、宿泊機関等に対し、お客様の氏名、性別等を電磁的方法等で送付することにより提供します。

(2) 当社は、お客様が事故にあわれた場合、当社の責任において事故時の費用等を担保する保険手続きのため、保険会社に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレスを電磁的方法等で送付することにより提供します。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

お客様は当社の所有する個人情報について、当社に開示、訂正、削除または利用停止を求めることができます。当社は、お客様より個人情報の開示、訂正、削除または利用停止の求めを受けた場合には、利用者本人であることを確認させていただいた上で、適切に対応させていただきます。本項に関するお申し出をご希望のお客様は下記に記載の窓口にご連絡下さい。

<ミヤジマトラベル夢ワクツアー 個人情報取扱係>

TEL：045-847-0760（土日祝を除く 10:00-18:00） FAX：045-847-0740

メールでのお問い合わせ：travel@miyajimabus.com

有限会社ミヤジマトラベル

取締役 宮島秀晴

制定 令和3年4月1日